

[www.LaMosqueta](http://www.LaMosqueta.cat).cat  
com

documentación

# **Especificaciones Técnicas**

Junio 2009

## CONTENIDOS

Especificaciones técnicas .....	2
Requisitos Técnicos de las Actividades.....	2
- Actualización de Adobe Shockwave Player .....	2
- Actualización de Adobe Flash Player .....	6
- Configuración del Navegador de Internet (PANTALLA COMPLETA).....	7
Preguntas frecuentes .....	17

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### Consejos Técnicos

En este apartado se muestran los requisitos técnicos necesarios para ver correctamente las actividades, preguntas frecuentes de nuestros usuarios... y más temas técnicos que irán surgiendo.

### Requisitos Técnicos de las Actividades

En este apartado se detallan los requisitos técnicos que debe cumplir para un correcto funcionamiento de las actividades.

Por un lado es necesario que su ordenador tenga instalada la última versión de los reproductores de Shockwave (Adobe Shockwave Player) y Flash (Adobe Flash Player).

También hay que hacer algunas modificaciones en la configuración del navegador de Internet para que, entre otros aspectos, se muestren las actividades a pantalla completa.

Las actividades están optimizadas para funcionar correctamente en entorno Windows con los navegadores Internet Explorer 6.0 con Service Pack 1 (SP1) o versiones posteriores, Internet Explorer 7.0 y Mozilla Firefox 2.0 y 3.0.

#### - Actualización de Adobe Shockwave Player

El reproductor de Shockwave, si no está instalado en su equipo, comenzará el proceso de actualización automáticamente la primera vez que se conecte a las actividades.

Si no se inicia automáticamente puede instalarse accediendo al siguiente enlace y seguir los pasos indicados.

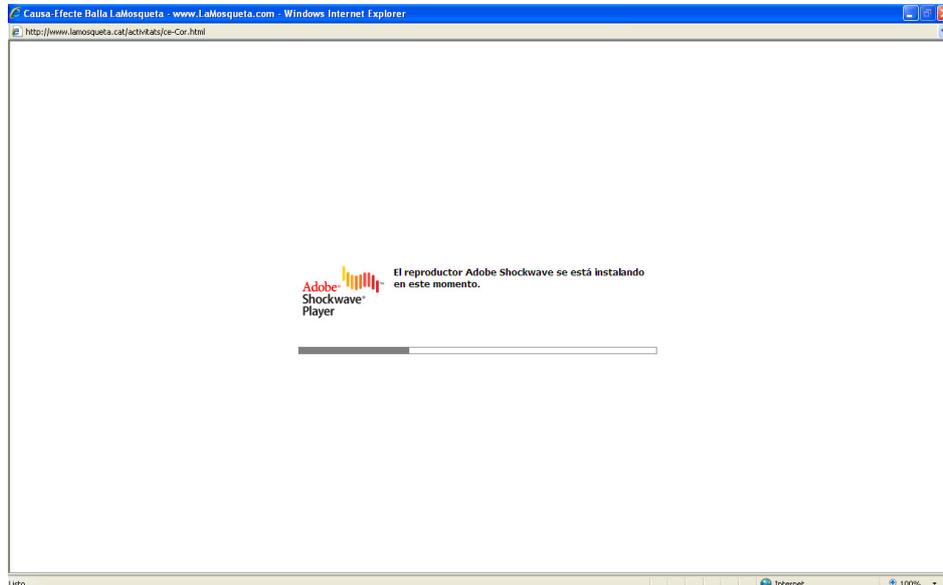


(<http://get.adobe.com/es/shockwave/>)

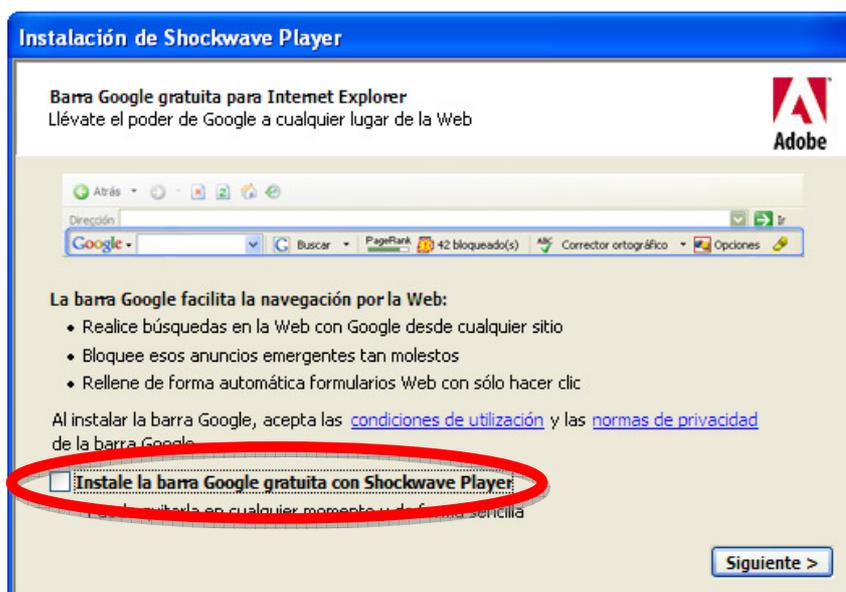
A continuación se especifican los pasos de la instalación automática en función del navegador utilizado.

## Internet Explorer

Al acceder a la actividad aparecerá una pantalla indicando que se está instalando el reproductor.



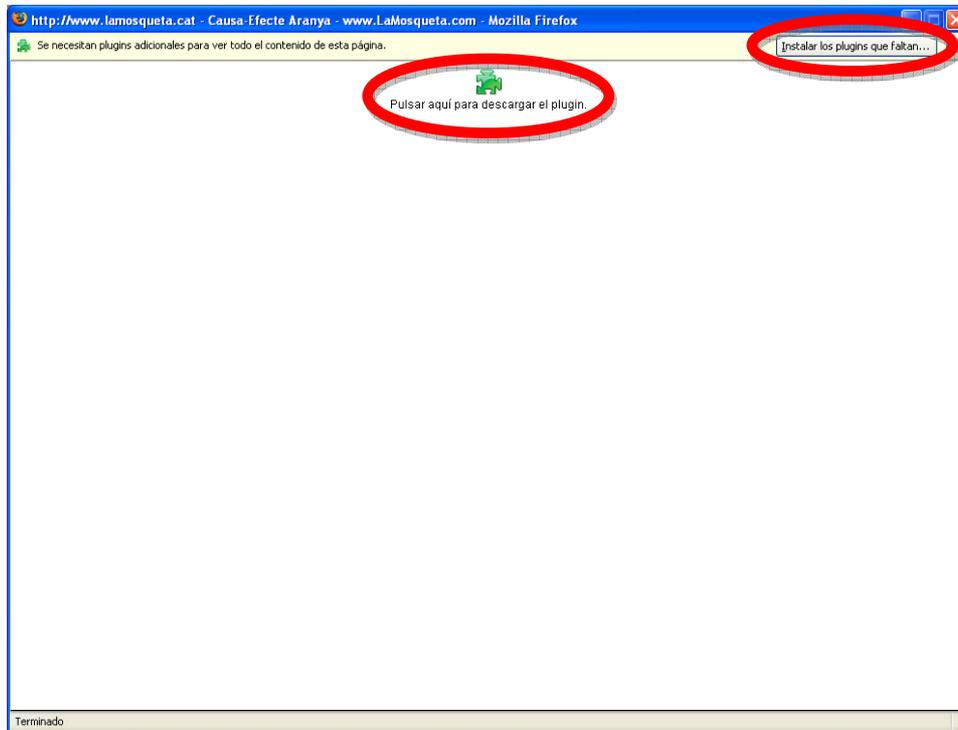
El proceso de instalación es automático. Solamente hay que tener en cuenta que en un momento determinado del proceso aparecerá una pantalla donde también se ofrece la opción de instalar la barra de herramientas de Google (Google Toolbar). Recomendamos desmarcar la opción si no se desea disponer de esta herramienta.



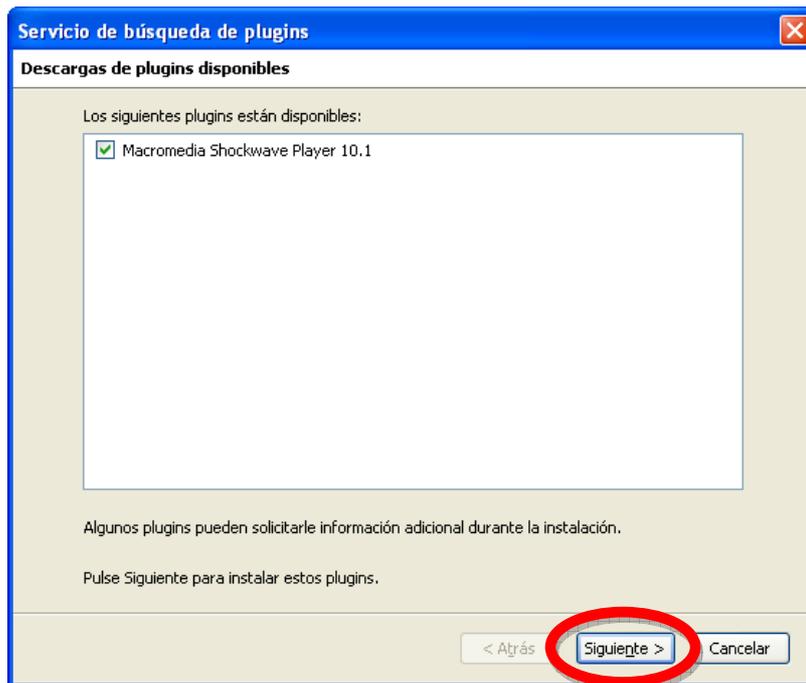
## Mozilla Firefox

Al acceder a la actividad se mostrará un mensaje indicando que se necesitan “plugins” adicionales para ver todo el contenido de la página.

Marcar la opción “Instalar los plugins que faltan...” o “Pulsar aquí para descargar el plugin.”



Seguidamente se mostrará una pantalla con la lista de “plugins” disponibles. Como el que se necesita (Macromedia Shockwave Player) aparece marcado por defecto, se puede pasar directamente a la siguiente pantalla.



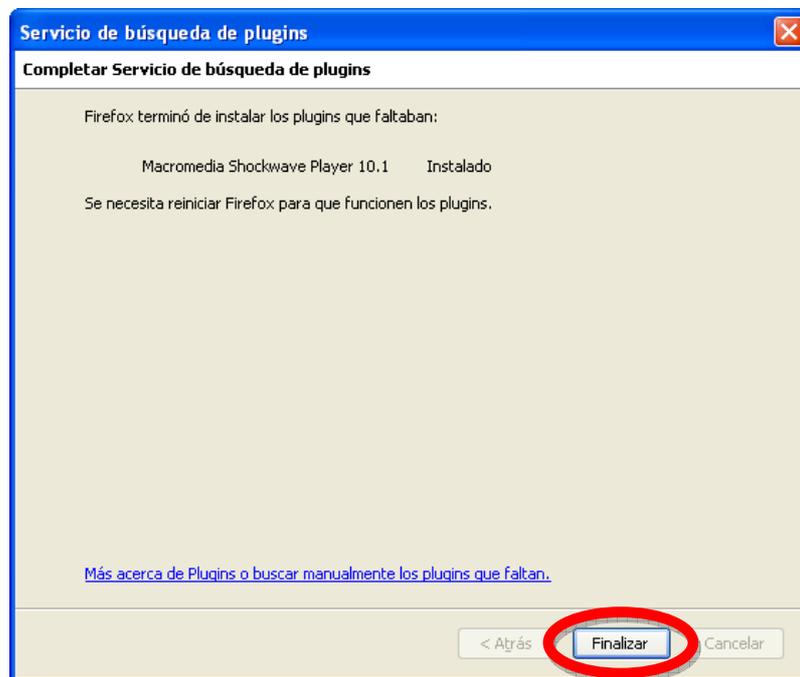
Cuando se muestra el contrato de licencia para poder instalar el "plugin", marcar la opción "Estoy de acuerdo" y continuar.



A continuación irán apareciendo pantallas en las que se muestra el estado del proceso.

Cuando haya finalizado aparecerá un mensaje indicando y recomendando que se cierre el navegador para que se puedan aplicar los cambios. Si no se reinicia el

navegador comenzará la actividad pero se mostrará de nuevo un mensaje indicándole que necesita instalar el mismo “plugin”.



### - Actualización de Adobe Flash Player

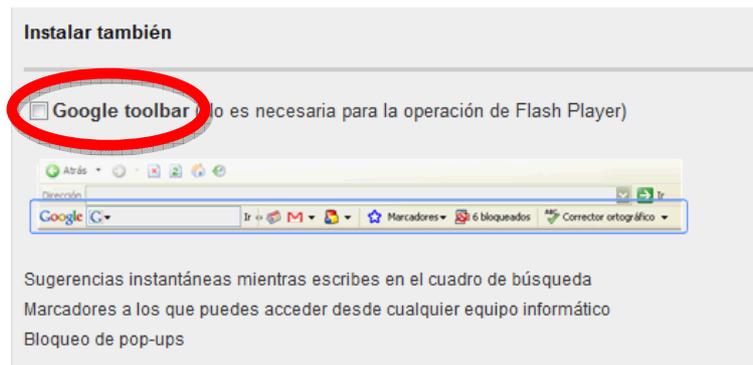
Para una correcta visualización de las actividades es necesario actualizar el navegador de Internet con la última versión de "Adobe Flash Player"

Para hacerlo, solamente hay que acceder al siguiente enlace y seguir los pasos indicados.



(<http://get.adobe.com/es/flashplayer/>)

NOTA: Si el navegador utilizado es Internet Explorer, en las opciones de instalación que aparecen al acceder al enlace, aparece marcado por defecto que también se instale la barra de herramientas de Google (Google Toolbar). Recomendamos desmarcar la opción si no se desea disponer de esta herramienta.



## - Configuración del Navegador de Internet (PANTALLA COMPLETA)

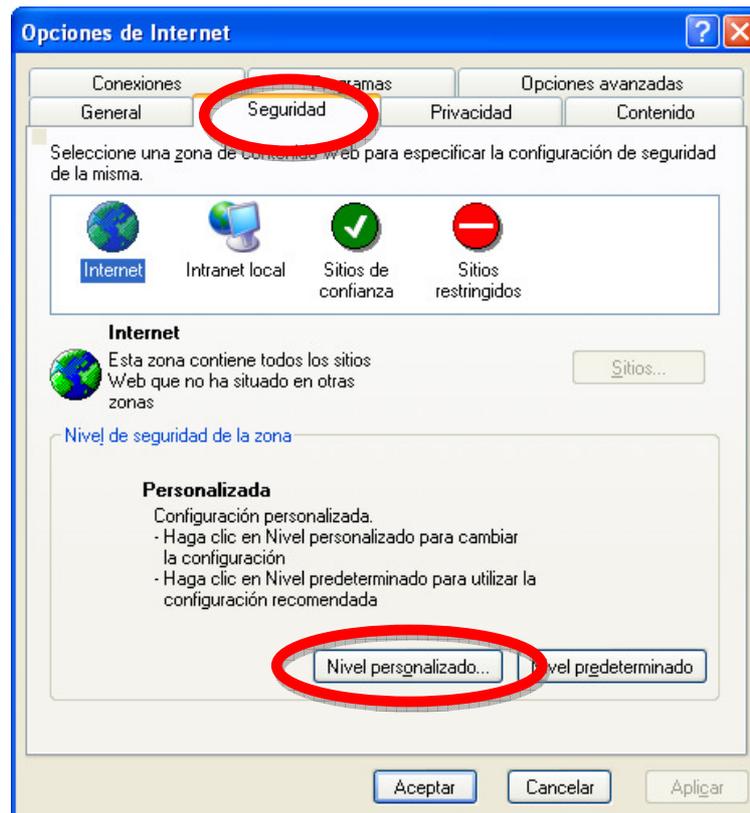
Para el correcto funcionamiento de las actividades hay que revisar que en la configuración de su navegador de Internet se encuentren activadas una serie de opciones. Estas permitirán que las actividades se muestren a pantalla completa y que el comportamiento de la página sea el esperado.

A continuación se muestran los pasos a seguir con diferentes versiones de navegadores.

### ***Internet Explorer 6.0 - Service Pack 1***

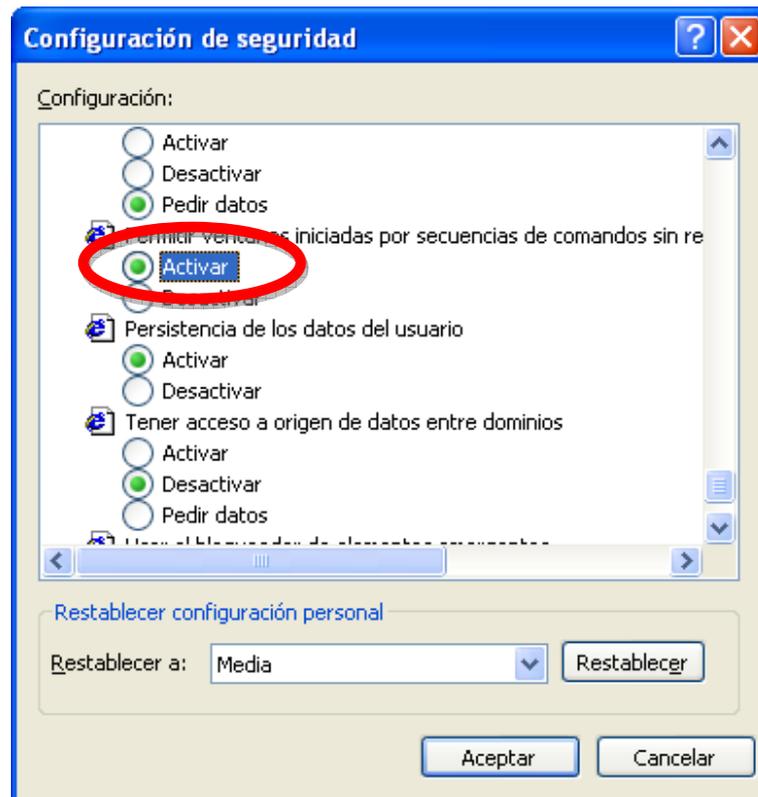
Pasos a seguir:

Abrir el menú “Herramientas” de Internet Explorer y acceder a “Opciones de Internet “  
Seleccionar la pestaña “Seguridad” y acceder al botón “Nivel personalizado...”

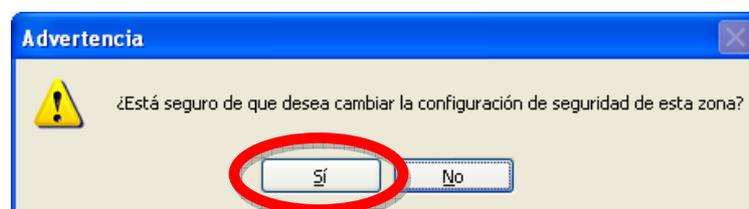


En el recuadro "Configuración" buscar el parámetro "Permitir ventanas iniciadas por secuencias de comandos sin restricciones de tamaño o posición" de la sección "Misceláneo" y marcar la opción "Activar".

Habilitando este parámetro se conseguirá que las actividades se ejecuten a pantalla completa.



Aceptar los cambios. Es posible que al hacerlo se muestre una advertencia indicando si se desea aplicar. Indicar "Si"



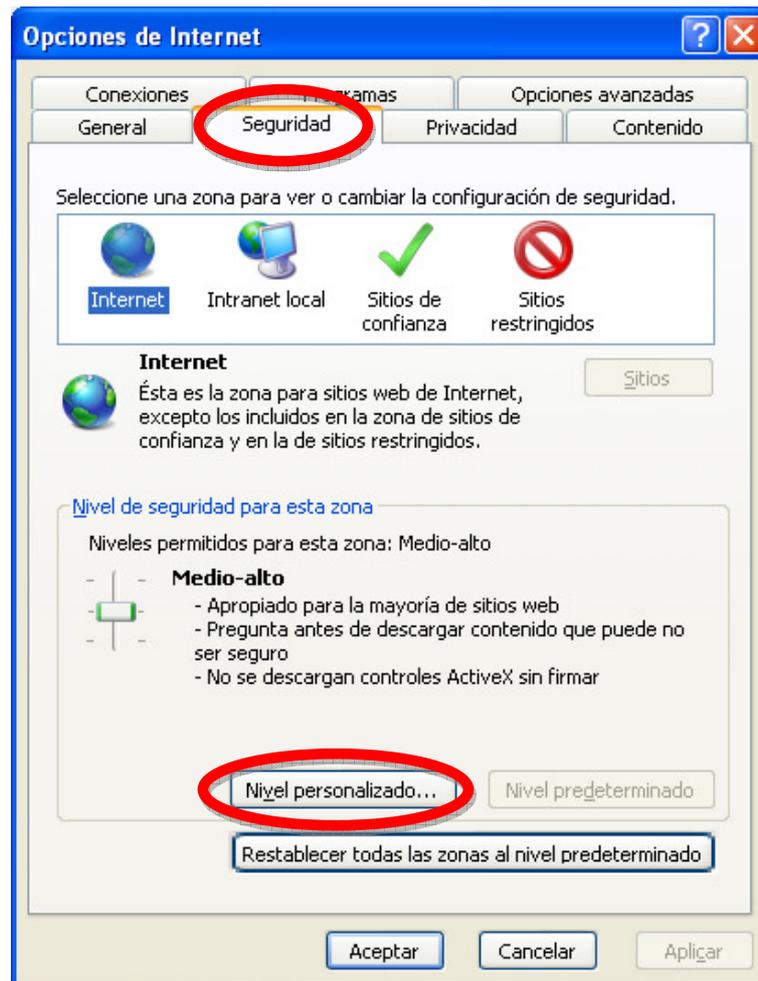
Cerrar todas las ventanas abiertas para hacer la modificación aceptando todos los cambios.

Los cambios se aplican directamente, no hace falta cerrar el navegador.

### **Internet Explorer 7.0 con Windows XP**

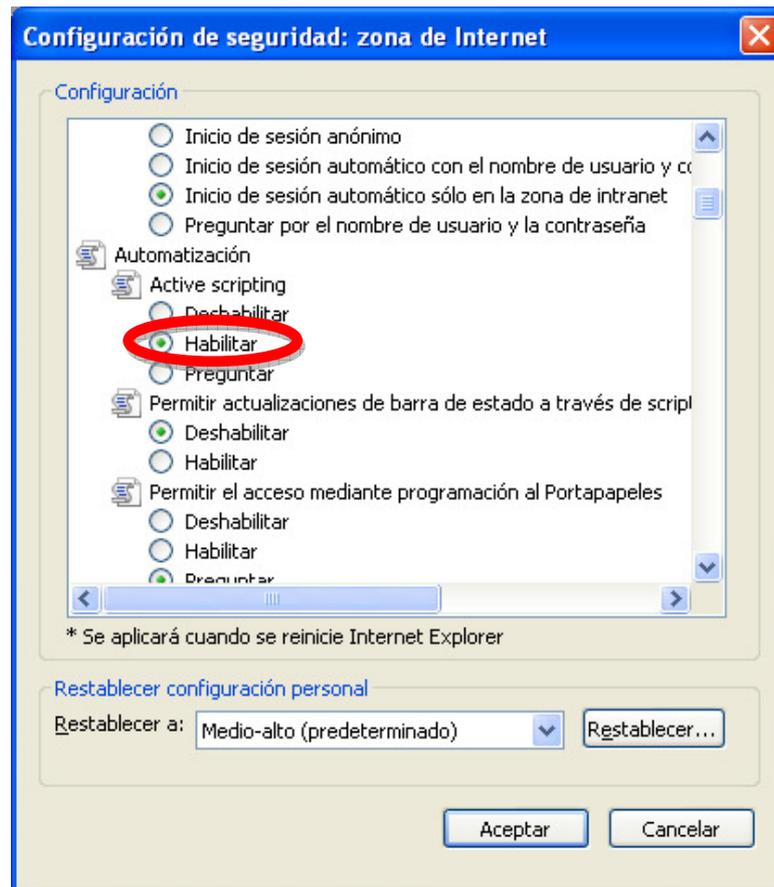
Pasos a seguir:

1. Abrir el menú "Herramientas" de Internet Explorer y acceder a "Opciones de Internet"
2. Seleccionar la pestaña "Seguridad" y acceder al botón "Nivel personalizado..."



3. En el listado que se muestra dentro del recuadro "Configuración", revisar que en la sección "Automatización", el parámetro "Active scripting" tenga marcada la opción "Habilitar". Normalmente ya está marcada por defecto.

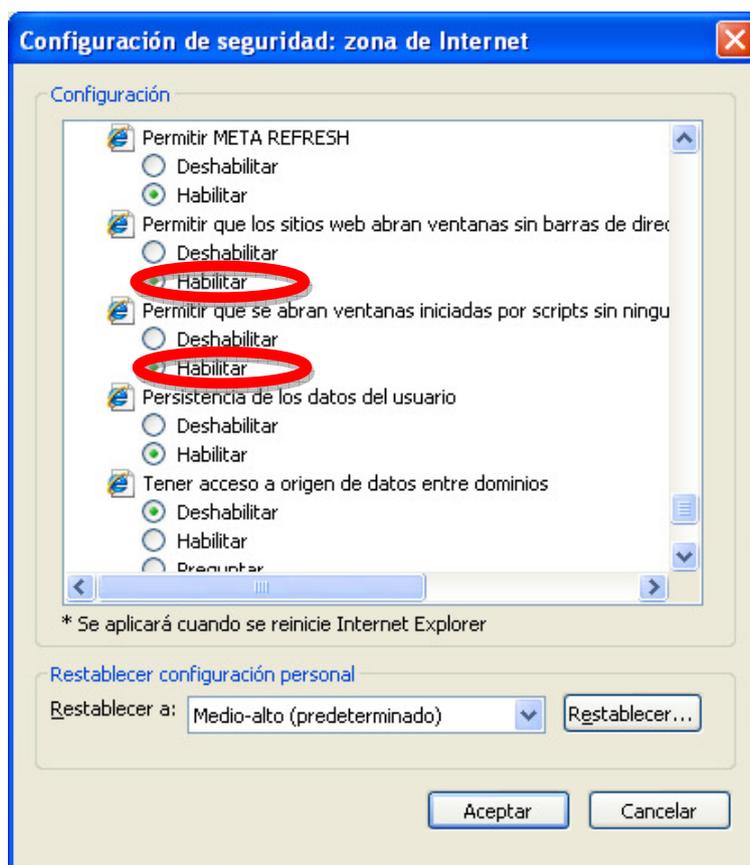
Con este parámetro activado se permite que el navegador pueda utilizar el lenguaje de programación "javascript" necesario para el funcionamiento de la página.



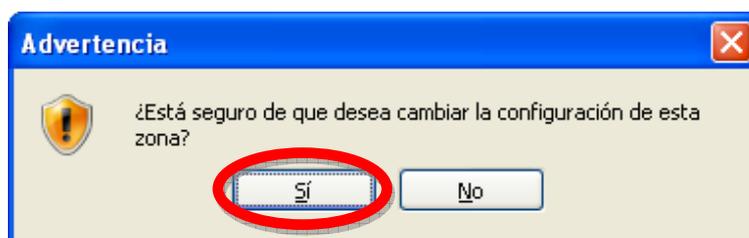
4. También dentro del recuadro "Configuración", en la sección "Misceláneo", seleccionar el parámetro "Permitir que los sitios web abran ventanas sin barras de dirección o de estado" y marcar la opción "Habilitar".

Hacer lo mismo para el parámetro "Permitir que se abran ventanas iniciadas por scripts sin ninguna restricción de tamaño o posición" de la misma sección.

Habilitando estos dos parámetros se consigue que las actividades se ejecuten a pantalla completa.



5. Aceptar los cambios. Es posible que al hacerlo se muestre una advertencia indicando si se desea aplicar. Indicar "Sí"

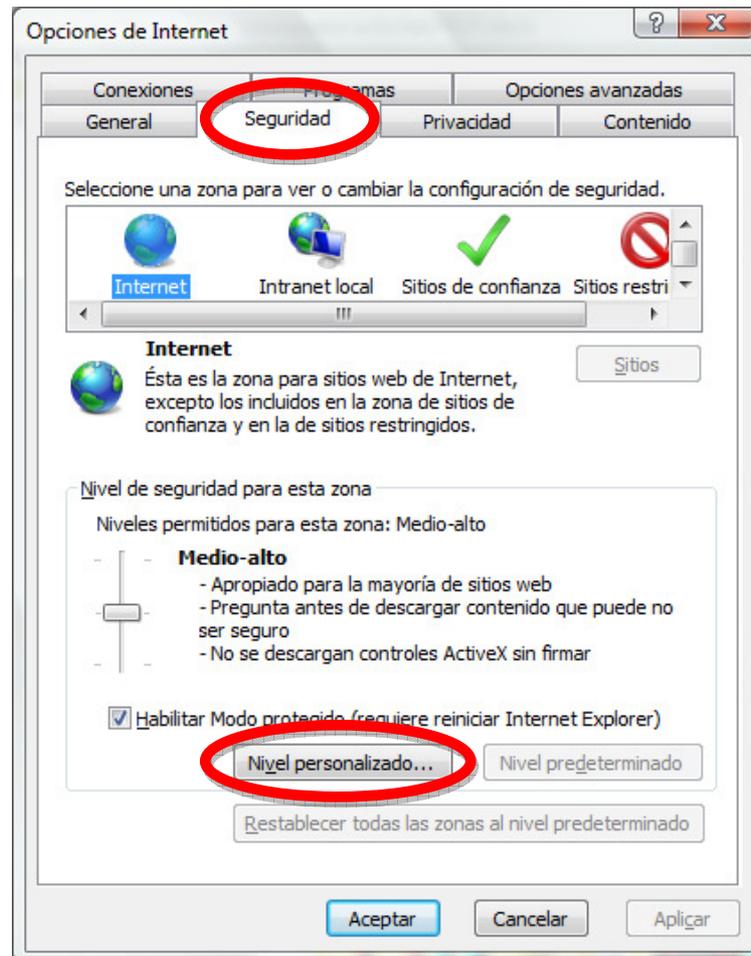


6. Cerrar todas las ventanas abiertas para hacer la modificación aceptando todos los cambios.
7. Los cambios se aplican directamente, no hace falta cerrar el navegador.
8. Es posible que al aplicar alguna actualización de Windows los cambios dejen de estar activos y deberá entonces volver a seguir el procedimiento.

## Internet Explorer 7.0 con Windows Vista

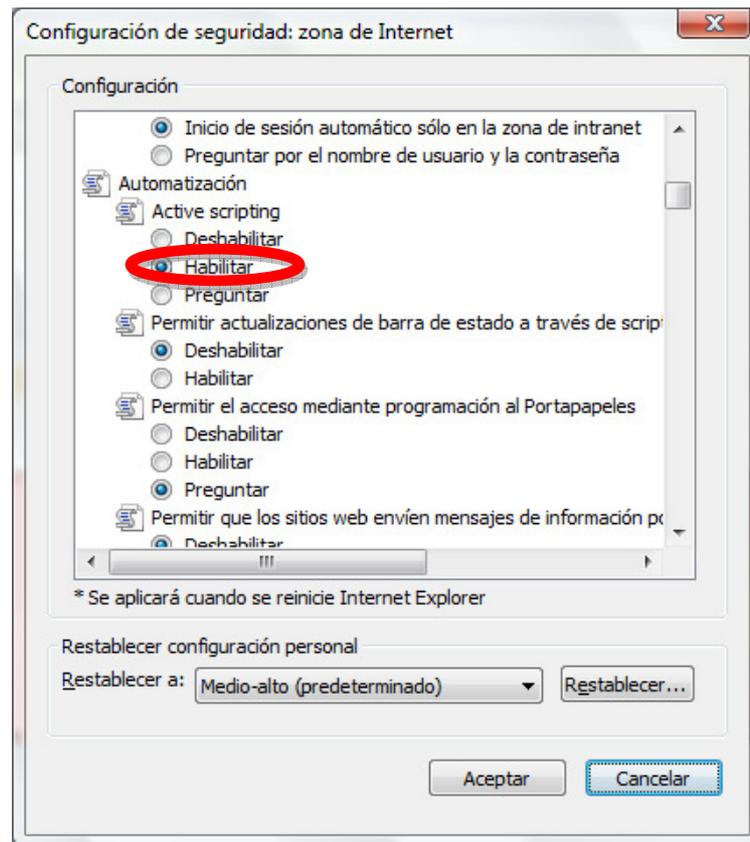
Pasos a seguir:

1. Abrir el menú “Herramientas” de Internet Explorer y acceder a “Opciones de Internet”
2. Seleccionar la pestaña “Seguridad” y acceder al botón “Nivel personalizado...”



3. En el listado que se muestra dentro del recuadro “Configuración”, revisar que en la sección “Automatización”, el parámetro “Active scripting” tenga marcada la opción “Habilitar”. Normalmente ya está marcada por defecto.

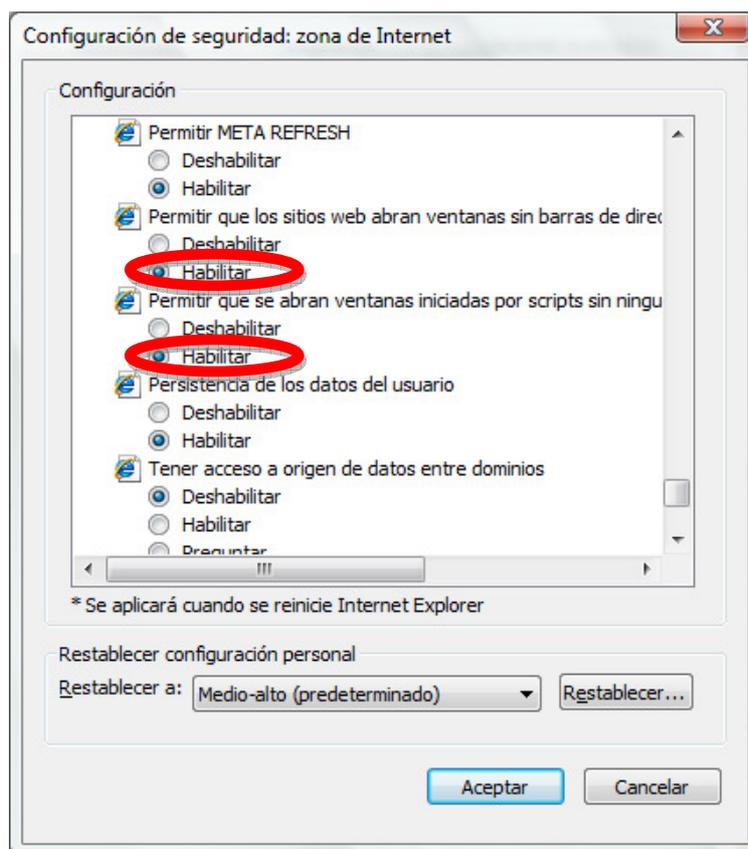
Con este parámetro activado se permite que el navegador pueda utilizar el lenguaje de programación “javascript” necesario para el funcionamiento de la página.



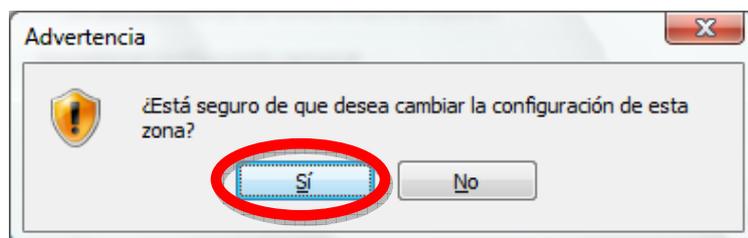
4. También dentro del recuadro "Configuración", en la sección "Misceláneo", seleccionar el parámetro "Permitir que los sitios web abran ventanas sin barras de dirección o de estado" y marcar la opción "Habilitar".

Hacer lo mismo para el parámetro "Permitir que se abran ventanas iniciadas por scripts sin ninguna restricción de tamaño o posición" de la misma sección.

Habilitando estos dos parámetros se consigue que las actividades se ejecuten a pantalla completa.



5. Aceptar los cambios. Es posible que al hacerlo se muestre una advertencia indicando si se desea aplicar. Indicar "Sí".



6. Cerrar todas las ventanas abiertas para hacer la modificación aceptando todos los cambios.
7. Los cambios se aplican directamente, no hace falta cerrar el navegador.
8. Es posible que al aplicar alguna actualización de Windows los cambios dejen de estar activos y deberá entonces volver a seguir el procedimiento.

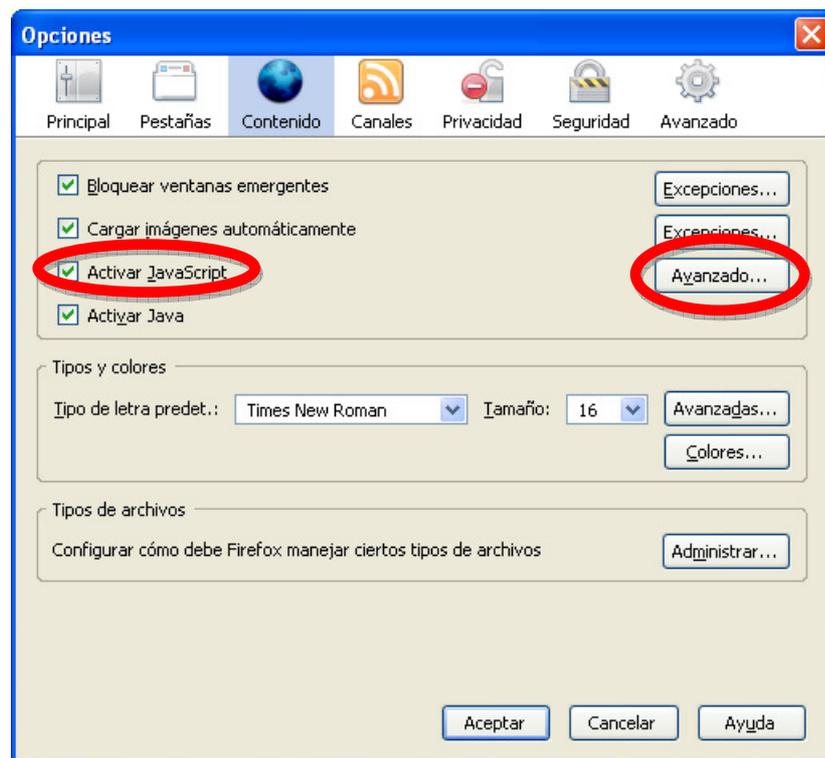
### **Mozilla Firefox 2.0 / 3.0**

Respecto a la ejecución de las actividades a pantalla completa, con este navegador no hemos conseguido hacerlo de manera automática. La solución pasa por pulsar la tecla

F11 una vez abierta la ventana de la actividad. Si así no funciona, tendrá que minimizar la ventana y al maximizarla de nuevo, volver a pulsar la tecla F11.

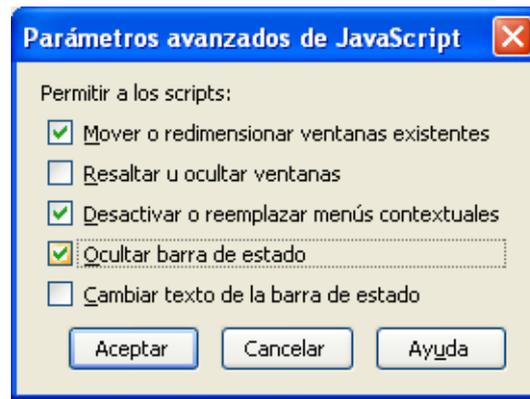
Igualmente tendrá que revisar la configuración del navegador siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1. Abrir el menú “Herramientas” del Mozilla Firefox y acceder a “Opciones...”.
2. Seleccionar la sección “Contenido” y verificar que la opción “Activar JavaScript” esté marcada.



3. En la misma ventana acceder a las opciones avanzadas de la opción anterior marcando el botón “Avanzado...”. Se abrirá una nueva ventana “Parámetros avanzados de JavaScript”.

Verificar que estén marcadas las opciones “Mover o redimensionar ventanas existentes”, “Desactivar o reemplazar menús contextuales” y “Ocultar barra de estado”.



4. Cerrar todas las ventanas abiertas para hacer la modificación aceptando todos los cambios.
5. Volver a cargar de nuevo la página en el navegador.

## Preguntas frecuentes

En esta sección intentaremos dar respuesta a las preguntas o comentarios que nos hagáis sobre problemas técnicos y los que os puedan surgir a la hora de utilizar el Portal.

Todas las dudas y comentarios nos las podéis hacer llegar a nuestra dirección de correo.

→ [lamosqueta@lamosqueta.cat](mailto:lamosqueta@lamosqueta.cat)